



ООО «Кофе Хауз. Эспрессо и Капучино Бар»

119002, г. Москва, ул. Арбат, дом № 44, строение 1, пом. I, ком. 7

Приказ от 01 сентября 2018 года

Приказываю:

Ввести с 01 сентября 2018 г. в кофейнях «Кофе Хауз» «Положение о скидках», регулирующее правило действия рекламных купонов (далее по тексту «флаер») и программы лояльности Plazius.

1. РЕКЛАМНЫЕ КУПОНЫ



Флаер действует во всех кофейнях «Кофе Хауз» кроме ТЦ «Афимолл» Пресненская наб. д.2, Климентовский переулок д.14; Аэропортов (Домодедово, Шереметьево, Внуково и Жуковский); «Кофе Хауз экспресс» по адресам Арбат д.19, Варшавское шоссе д.26, Зубовский бульвар д.4 (РИА новости 1, 2, 6 этаж), Каширское шоссе д.61, стр. 3 (АТЦ Москва), пл. Киевского вокзала д.2 (ТЦ Европейский, 1 и 3 этаж), Комсомольская пл. д.2, (1 этаж, вестибюль 5 подъезда, Казанский вокзал), Комсомольская пл. д.2 (Казанский вокзал, платформа), Комсомольская пл. д.3, Комсомольская пл. д.5 (Ярославский вокзал), Тверская застава д.7, стр.1 (Белорусский вокзал, зал пригородных касс, подъезд № 2), Тверская застава д.7, стр.1 (Белорусский вокзал, платформа), Павелецкая площадь д.1А стр.1, Савеловского вокзала пл. д.2, Шаболовка ул. д.30/12, МО, Балашиха, Парковая ул. д.2 («Арена Балашиха»).

Действие флаера распространяется только на следующие наименования из постоянного меню Кофе Хауз, содержащие кофе или чай:

- все виды эспрессо **БЕЗ СИРОПА** (классический, Американо, ристретто).
- безалкогольный классический Капучино (200мл, 350мл) **БЕЗ СИРОПА.**
- Дабл Капучино классический **БЕЗ СИРОПА.**
- безалкогольный чай – горячий (зеленый, черный, фруктовый, травяной), холодный (чай со льдом с разными вкусами)
- какао*

В обращении флаеры различных вариантов дизайна, включая флаер, распечатанный с сайта.

При заказе двух напитков из пункта № 1 и предъявлении флаера посетитель оплачивает один напиток. Второй напиток гость получает бесплатно, при этом выбор напитка по флаеру определяется автоматически кассовой системой.

- 1.1.Заказ может состоять как из двух идентичных напитков (2 чая «Ассам»), так и из двух разных напитков (1 капучино и 1 какао).
- 1.2.Стоимость бесплатного для посетителя напитка не может превышать стоимость оплачиваемого посетителем напитка**
- 1.3.Скидки по картам Карта Студента, Бонусы по программе Плазиус, Карта Партнеров и банковским картам не суммируются с флаером. Таким образом, посетитель сам определяет, что он будет использовать: флаер, скидку по карте или бонусы.
- 1.4.В одном заказе можно использовать несколько флаеров. Официант при повторе заказа информирует посетителя о том, какие именно напитки будут им оплачены, а какие будут бесплатными.

* Флаер не распространяет своё действие на напитки, предлагаемые в рамках специальных программ («Завтрак в Кофе Хауз», Ланчи, Ужин, BOX TO GO, напитки по специальной цене, алкогольные напитки и т.д.). Например, при заказе «Завтрака» по специальной цене, состоящего из кофе и блюда, посетитель, заказывая дополнительно кофе, чай или какао оплачивает и «Завтрак» и дополнительный напиток без учёта флаера.

**Например, при заказе какао, 150мл. и эспрессо Классического, 30 мл. и предъявлении флаера посетитель бесплатно получает эспрессо Классический, так как его стоимость ниже стоимости какао, 150 мл.

2. ПРОГРАММА ПЛАЗИУС

The logo for Plazius, featuring the word "plazius" in a lowercase, green, sans-serif font.

Срок действия акции: с 01.09.2018.

Участники акции — физические дееспособные лица, которые сделали заказ в кофейне, входящей в территорию проведения Акции (далее Гости), и зарегистрировались в приложении Plazius (далее — Приложение).

При активации в приложении восьмизначного кода, указанного на чеке кофейни, Гость получает возможность накопления поинтов и получения подарков. Поинт начисляется за каждые 750 рублей в одном чеке. Накопив 4 поинта, гость вправе обменять их на подарочное блюдо или напиток (перечень блюд указан в пункте 2.1.). Для получения подарка гость говорит официанту, какое блюдо или напиток он хочет получить в подарок. При вводе восьмизначного кода в приложении Plazius стоимость подарка вычитается из суммы счета.

Количество подарков не ограничено, как только в заказ будет добавлено подарочное блюдо, спишется подарок, который ранее всего был накоплен.

2.1. Перечень подарочных блюд и напитков, которые гость может получить по акции:

Домашний лимонад 400 мл

Дабл Капучино классический

Чай Сенча 500 мл

Чай Ассам 500 мл

Эспрессо 60 мл (1 порция кофе)

Эспрессо Американо

Котлеты куриные с овощами и листьями салата

Сырники со сметаной

Салат Цезарь с курицей

Суп дня

Ролл Филадельфия

Круассан классический

Торт Медовик, порция

Программа суммируется с бонусами Спасибо. Поинты начисляются при оплате заказа бонусами Спасибо на полную сумму чека. Не суммируется скидками по действующим дисконтными и скидочным картам, флаерам, купонам на скидку и специальными акциями со скидочными предложениями.

Не суммируется с Завтраками, Ланчами и Ужинами.

Поинты и подарки нельзя обменять на денежную компенсацию. На один чек может быть использован только один код.

Программа действует во всех кофейнях Кофе Хауз Москвы и Санкт-Петербурга, кроме: ТЦ «Афимолл» Пресненская наб. д.2, Климентовский переулок д.14; Аэропортов (Домодедово, Шереметьево, Внуково и Жуковский); «Кофе Хауз экспресс» по адресам Арбат д.19, Варшавское шоссе д.26, Зубовский бульвар д.4 (РИА новости 1, 2, 6 этаж), Каширское шоссе д.61, стр. 3 (АТЦ Москва),

пл. Киевского вокзала д.2 (ТЦ Европейский, 1 и 3 этаж), Комсомольская пл. д.2, (1 этаж, вестибюль 5 подъезда, Казанский вокзал), Комсомольская пл. д.2 (Казанский вокзал, платформа), Комсомольская пл. д.3, Комсомольская пл. д.5 (Ярославский вокзал), Тверская застава д.7, стр.1 (Белорусский вокзал, зал пригородных касс, подъезд № 2), Тверская застава д.7, стр.1 (Белорусский вокзал, платформа), Павелецкая площадь д.1А стр.1, Савеловского вокзала пл. д.2, Шаболовка ул. д.30/12, МО, Балашиха, Парковая ул. д.2 («Арена Балашиха»).

3. БОНУСНАЯ ПРОГРАММА СПАСИБО ОТ СБЕРБАНКА



Участники акции — физические дееспособные лица (далее — Гости), которые сделали заказ в кофейне, входящей в территорию проведения Акции, и зарегистрировались в программе Plazius в приложении (далее — Приложение), а также подключены к программе Спасибо от Сбербанка и привязали карту Сбербанка в Приложении Plazius.

При активации в Приложении восьмизначного кода, указанного на чеке кофейни, Гость получает возможность оплатить счет с помощью карты Сбербанка (или другого банка), привязанной в личном кабинете. При оплате картой Сбербанка, привязанной в приложение Плазиус, гостю начисляются бонусные баллы Спасибо от Сбербанка (далее — бонусы Спасибо) в размере 10% от суммы заказа.

При активации в Приложении восьмизначного кода, указанного на чеке кофейни, Гость получает возможность списания бонусов Спасибо в счет оплаты заказа. Бонусами Спасибо можно оплачивать до 99% счета, в том числе, спецпредложения – Завтраки, Ланчи, Ужины, напитки по сценарию навынос, Vox To Go и сопутствующие товары.

Участие в Акции несовершеннолетних осуществляется в порядке, установленном действующим законодательством, через их законных представителей в порядке, установленном законом Российской Федерации. Регистрация в программе предполагает заполнение Анкеты, обязательный ввод номера телефона, по которому Гость будет идентифицирован как Участник.

4. СКИДКА 50% НА ЗАКАЗ КОФЕ С СОБОЙ ПРИ ОПЛАДЕ КАРТАМИ VISA ЧЕРЕЗ APPLE PAY / SAMSUNG PAY ИЛИ ANDROID PAY (далее АКЦИЯ)



Участники акции — физические лица (далее Гости), сделавшие заказ кофе с собой из меню кофейни «Кофе Хауз»

Сроки проведения акции: С 15 августа 2018 по 30 сентября 2018.

В течение срока проведения акции, при заказе кофе для потребления не на месте покупки, Гость вправе оплатить кофе из меню картой Visa через Apple Pay / Samsung Pay или Android Pay со скидкой 50%

Скидка не суммируется со скидками по дисконтным, подарочным и иным бонусным картам, программой Plazius, флаерам и купонам, со скидками, предоставляемых в рамках совместных акций с партнерами, также не действует на дисконтные спец предложения. Не действует на напитки из меню завтраков и ланчей и на кофе с алкоголем.

Организатор Акции имеет право прекратить Аксию досрочно, при условии размещения соответствующего сообщения на сайте <http://www.coffeehouse.ru/> и на доске потребителя в кофейне Кофе Хауз.

Принимая участие в Акции, участник подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

Действие флаеров и поинтов не распространяется на следующие наименования из постоянного меню: Завтраки, Ланчи, Ужин, BOX TO GO и другие товары по «Специальным ценам», которые утверждены специальным приказом о введении «Специальной цены» и др. спецакции.

Все вышеописанные скидочные программы не действуют в ТЦ «Афимолл» Пресненская наб. д.2, Аэропортов (Домодедово, Шереметьево, Внуково и Жуковский); «Кофе Хауз экспресс» по адресам Арбат д.19, Варшавское шоссе д.26, Зубовский бульвар д.4 (РИА новости 1, 2, 6 этаж), Каширское шоссе д.61, стр. 3 (АТЦ Москва), пл. Киевского вокзала д.2 (ТЦ Европейский, 1 и 3 этаж), Комсомольская пл. д.2, (1 этаж, вестибюль 5 подъезда, Казанский вокзал), Комсомольская пл. д.2 (Казанский вокзал, платформа), Комсомольская пл. д.3, Комсомольская пл. д.5 (Ярославский вокзал), Тверская застава д.7, стр.1 (Белорусский вокзал, зал пригородных касс, подъезд № 2), Тверская застава д.7, стр.1 (Белорусский вокзал, платформа), Павелецкая площадь д.1А стр.1, Савеловского вокзала пл. д.2, Шаболовка ул. д.30/12, МО, Балашиха, Парковая ул. д.2 («Арена Балашиха»); г. Казань, ТЦ «Мега», Проспект Победы 141; Азербайджан, г. Баку, ул. Низами д.7

**Президент
ООО «Кофе Хауз. Эспрессо и Капучино Бар»**

Журавлева Т.В.